

# GUIDE UTILISATEUR DU GUICHET UNIQUE

## Table des matières

Accueil .....	2
Vos notifications.....	3
Déposer une demande.....	5
État d'avancement de votre dossier.....	10
Accéder aux pièces et correspondances .....	12
Déposer des pièces complémentaires .....	14



# Accueil

Accédez depuis la page d'accueil à la liste de vos demandes en cours. Vous trouverez ainsi sous forme de vignette,

- la liste des dossiers en cours que vous avez déposés :

The screenshot shows the 'Guichet Unique' website interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Guichet Unique' and a user profile 'zaza@gmail.fr'. Below this is a menu with icons for 'Accueil', 'Déposer', 'Brouillons', and 'Terminés'. The main content area features an 'Actualité - Coronavirus' section with a date of 25/02/2021, providing information about urban planning services and a health advisory. Below the news, there are two panels: 'Mes dossier d'urbanisme en cours' and 'Mes autres demandes sur les dossiers'. The first panel shows a dossier 'PC 085 003 21 00003' with the status 'en attente de pièces' and details about the request. The second panel shows a dossier 'PC 085 003 20 00002' with the status 'instruction terminée' and details about the request. Both panels include buttons for 'Voir l'avancement du dossier' and 'Accéder aux pièces et correspondances du dossier'.

**Guichet Unique** Aucune commune par défaut zaza@gmail.fr

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés

Actualité - Coronavirus 25/02/2021

Le service urbanisme est ouvert **uniquement sur rendez-vous** le lundi et le mercredi de 9h00 à 12h30 pour les démarches d'urbanisme suivantes :

- Conseil à la constitution des dossiers d'urbanisme

*En application du décret publié au Journal Officiel le 18 juillet 2020, toute personne de 11 ans et plus doit porter un masque grand public dans les lieux clos, en complément de l'application des gestes barrières.*

**Mes dossier d'urbanisme en cours**

Traitement de mon dossier **PC 085 003 21 00003**

Votre dossier est **en attente de pièces**

Type de dossier : PC  
Objet de la demande : Autre permis de construire  
Déposé le 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY  
Au LES CHAUMES  
Parcelles : 3 ZI 5

Voir l'avancement du dossier  
Accéder aux pièces et correspondances du dossier (4)  
Déposer des pièces  
Déposer un retrait

**Mes autres demandes sur les dossiers**

Consultation du dossier **PC 085 003 20 00002**

Votre dossier est **instruction terminée**

Type de dossier : PC  
Objet de la demande : Permis de construire pour une maison individuelle  
Déposé le 18/06/2020 sur la commune de AIZENAY

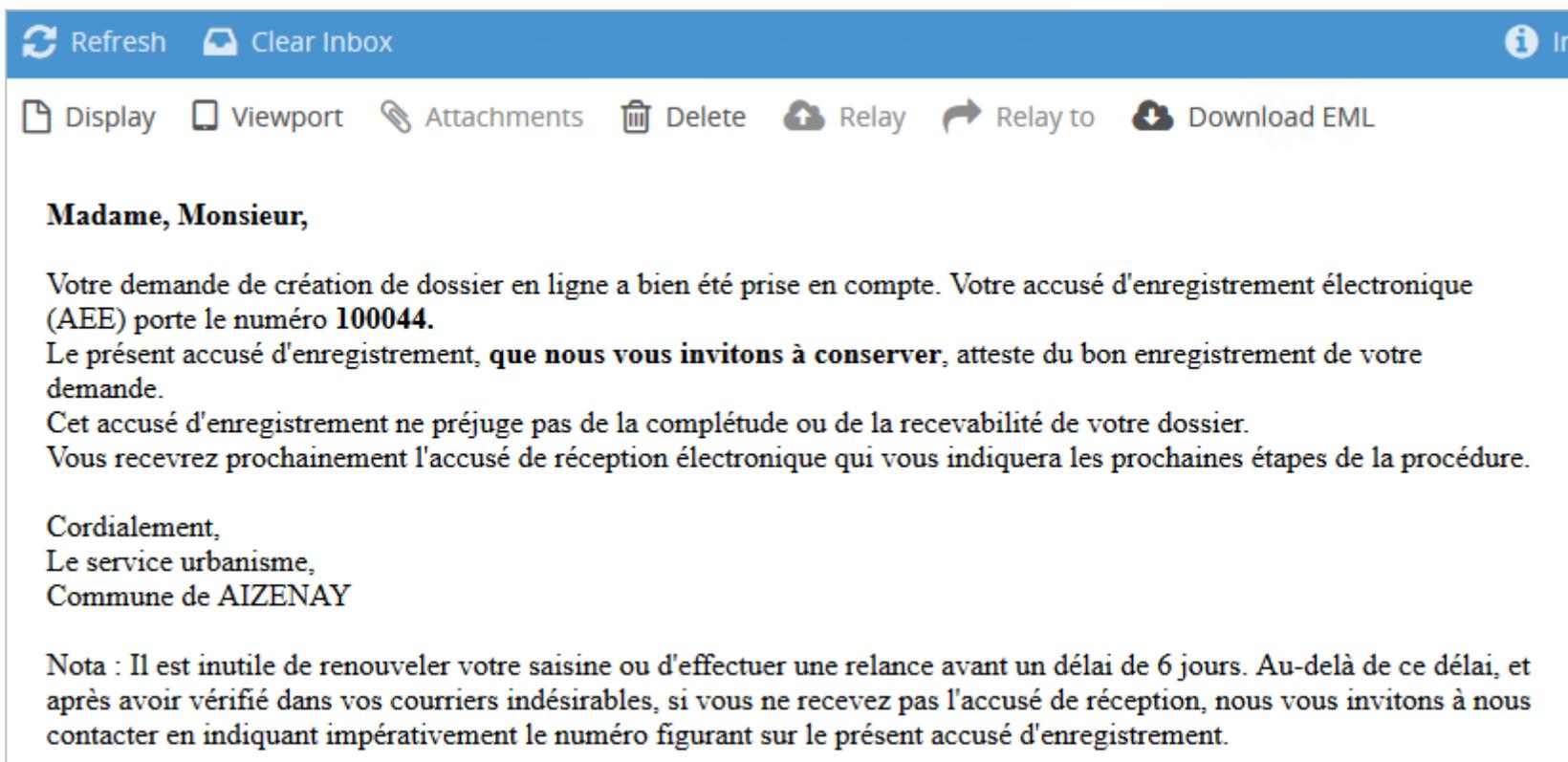
Voir l'avancement du dossier  
Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)

Exemple :

 N'hésitez pas à cliquer sur (+) afin de visualiser les actions autorisées sur le dossier.

## Vos notifications

Une fois le dossier déposé, vous recevez automatiquement un Accusé d'Enregistrement Électronique (AEE). Ce dernier atteste du bon enregistrement de votre demande.



Refresh Clear Inbox

Display Viewport Attachments Delete Relay Relay to Download EML

**Madame, Monsieur,**

Votre demande de création de dossier en ligne a bien été prise en compte. Votre accusé d'enregistrement électronique (AEE) porte le numéro **100044**.

Le présent accusé d'enregistrement, **que nous vous invitons à conserver**, atteste du bon enregistrement de votre demande.

Cet accusé d'enregistrement ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.

Vous recevrez prochainement l'accusé de réception électronique qui vous indiquera les prochaines étapes de la procédure.

Cordialement,  
Le service urbanisme,  
Commune de AIZENAY

Nota : Il est inutile de renouveler votre saisine ou d'effectuer une relance avant un délai de 6 jours. Au-delà de ce délai, et après avoir vérifié dans vos courriers indésirables, si vous ne recevez pas l'accusé de réception, nous vous invitons à nous contacter en indiquant impérativement le numéro figurant sur le présent accusé d'enregistrement.

Vous recevrez ensuite par courriel un Accusé de Réception Électronique (ARE) contenant le récépissé de dépôt, qui vous indiquera les références d'enregistrement de votre dossier ainsi que les prochaines étapes de la procédure.

Exemple :



The screenshot shows an email interface with a toolbar at the top containing icons for Display, Viewport, Attachments, Delete, Relay, Relay to, and Download EML. The email content is as follows:

**Ville de AIZENAY**

**Hôtel de ville Avenue de Verdun - BP 27 85190 AIZENAY**  
**85190 AIZENAY**  
**Courriel service urbanisme**

**Madame, Monsieur,**  
Vous avez saisi par voie électronique au 'Service Urbanisme' de la Ville de AIZENAY une demande de **Déclaration préalable**, enregistrée le **01/03/2021** sous le numéro **DP 085 003 21 00001**.  
Le présent récépissé, **que nous vous invitons à conserver**, atteste de la réception de votre demande. Il ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.

 N'hésitez pas à vérifier dans vos courriers indésirables la présence éventuelle de ces courriels. Si vous n'avez rien reçu au bout de 6 jours, contactez directement votre mairie.

## Déposer une demande

Pour déposer un nouveau dossier, cliquez sur le menu Déposer puis complétez les différentes étapes de la procédure.

Exemple :



<p>❶</p> <p>Type de la demande</p>	<p>Choisissez la commune sur laquelle porte votre projet ainsi que le type de dossier à déposer (Déclaration préalable, Permis de construire, etc.).</p> <p>Vous pourrez ensuite indiquer le numéro de cerfa correspondant. L'objet de votre demande se remplit automatiquement. Validez et passer à l'étape suivante.</p> <p>⚠ La liste des types de dossiers susceptibles d'être déposés par le guichet unique dépend des choix de votre collectivité. Si vous souhaitez déposer un type de dossier non disponible dans la liste, contactez directement votre commune.</p>
------------------------------------	--

Exemple :

**1** Type de la demande      2 Description du projet      3 Pièces du dossier      4 Récapitulatif

Type de la demande

**Commune\***

AIZENAY ▼

**Type de dossier\***

Déclaration préalable ▼

**Numéro du Cerfa\***

13703\*07 - Déclaration préalable à la réalisation de constructions et travaux non soumis à permis de construire portant sur une mais... ▼

**Objet de la demande\***

Maison individuelle ▼

Valider

②

Description du projet

Complétez ensuite les différentes rubriques associées à votre demande : Demandeur(s), Localisation du terrain, etc. Ces dernières diffèrent selon le type de demande.



Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

1 — 2 — 3 — 4

Type de la demande      Description du projet      Pièces du dossier      Récapitulatif

Demandeur(s) Modifier

Localisation du terrain Modifier

**Le projet**

**Nature de votre projet**

Nouvelle construction

Travaux sur une construction existante

Clôture

**Courte description de votre projet (facultatif)**

Création d'une véranda

**Votre projet concerne**

Résidence principale

<p>3</p> <p>Pièces du dossier</p>	<p>Ajouter les pièces obligatoires et complémentaires selon la nature de votre projet nécessaires à la bonne instruction de votre dossier.</p>
-----------------------------------	--



Type de la demande



Description du projet



Pièces du dossier



Récapitulatif

### Pièces obligatoires pour tous les dossiers

DP01 \*

Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme] ?

Ajouter un fichier

1-DP01-PCM1.jpg

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.  
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.

### Pièces complémentaires à joindre selon la nature ou la situation du projet

**Si votre projet crée une construction ou modifie le volume d'une construction existante (exemples : véranda, abri de jardin, etc.)**

DP02

Un plan de masse coté dans les 3 dimensions [Art. R.431-36 b) du code de l'urbanisme]

Ajouter un fichier

Aucun fichier

4

Récapitulatif

**Une fois les pièces ajoutées, le guichet vous propose d'éditer un récapitulatif de votre demande. Pour valider le dépôt de votre demande, cochez les cases**

- **"Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents"**
- **"J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation "**

Déposer ensuite votre demande.

Un message de confirmation apparaît une fois le traitement terminé. Vous recevrez un courriel de confirmation par la suite.

1 2 3 4

Type de la demande Description du projet Pièces du dossier Récapitulatif

Récapitulatif

**Veuillez patienter**

Votre demande est en cours d'envoi. Cette opération peut durer plusieurs minutes.

Validation de la demande

Permettre l'utilisation des informations nominatives comprises dans ce formulaire à des fins commerciales

Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents\*

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation \*

Déposer ma demande



En fonction de la taille des pièces jointes, l'opération peut durer quelques minutes.

## État d'avancement de votre dossier

Une fois votre demande réceptionnée en commune, le dossier résultant apparaît sous forme de vignette depuis la page d'accueil de votre compte, vous permettant ainsi de suivre l'état d'avancement de ce dernier.

Traitement de mon dossier PC 085 003 21 00003

Votre dossier est **en attente de pièces**

**Type de dossier :** PC  
**Objet de la demande :** Autre permis de construire  
**Déposé le** 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY  
**Au** LES CHAUMES  
**Parcelles :** 3 ZI 5

[Voir l'avancement du dossier](#)

[Accéder aux pièces et correspondances du dossier \(1\)](#)

[Déposer des pièces](#)

[Déposer un retrait](#)

Pour accéder au détail de l'état d'avancement du dossier, cliquez sur la référence du dossier ou "Voir l'avancement du dossier". Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la commune. Vous y retrouvez les informations générales du dossier : son état d'avancement, l'instructeur en charge de votre dossier, date de dépôt, etc.

# État d'avancement de votre dossier

PC 085 003 21 00003

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. [Mentions légales.](#)

## Informations générales

Numéro du dossier	PC 085 003 21 00003
État	<b>En attente de pièces</b>
Votre dossier est suivi par	Noémie ALLAIN
Date de dépôt	? 17-02-2021
Date de déclaration d'incomplet	? 22-02-2021
Date limite pour compléter votre dossier	? 22-05-2021
Date limite d'instruction	? Selon la date de validation des pièces complémentaires demandées
Documents	PC00 - Formulaire Cerfa du dossier PC01 - Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-37 a) du code de l'urbanisme] PC03 - Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme] PC06 - Un document graphique permettant d'apprécier l'insertion du projet de construction dans son environnement [Art. R. 431-10 c) du code de l'urbanisme]

## Accéder aux pièces et correspondances

Pour visualiser l'ensemble des documents associés à votre dossier, utilisez la fonction [Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)] depuis la vignette du dossier (ou le menu Documents). Vous y trouverez la liste des pièces du dossier ainsi que les documents transmis par l'administration.

Exemple :

Traitement de mon dossier **PC 085 003 21 00003**

Votre dossier est **en attente de pièces**

**Type de dossier :** PC  
**Objet de la demande :** Autre permis de construire  
**Déposé le** 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY  
**Au** LES CHAUMES  
**Parcelles :** 3 ZI 5

- Voir l'avancement du dossier
- Accéder aux pièces et correspondances du dossier (2)**
- Déposer des pièces
- Déposer un retrait

# Documents

🏠 Accueil > Documents

📄 DP 085 003 21 00001

☰ Informations générales

📁 Documents

💬 Déposer un retrait

## Documents transmis

📄 [RecepisseDeDepotDeDossier-01-03-2021.pdf](#)

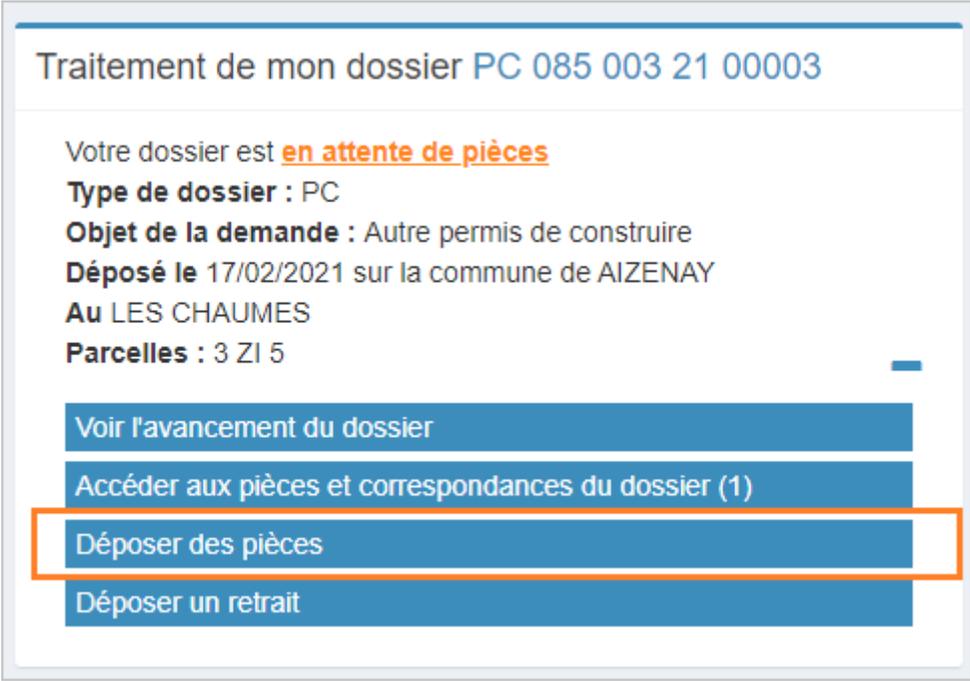
## Pièces déposées sur le dossier

Code	Description	Date réception
DP00	Formulaire Cerfa du dossier <a href="#">📄 Recapitulatif de la demande.pdf</a>	01/03/2021
DP01	Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme] <span>?</span> <a href="#">📄 1-DP01.jpg</a>	01/03/2021

## Déposer des pièces complémentaires

Dans le cas où votre demande est incomplète, utilisez la fonction [Déposer des pièces] depuis la vignette du dossier (ou le menu Documents) pour ajouter les pièces manquantes à votre dossier.

Exemples :



Traitement de mon dossier PC 085 003 21 00003

Votre dossier est **en attente de pièces**

**Type de dossier :** PC  
**Objet de la demande :** Autre permis de construire  
**Déposé le :** 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY  
**Au :** LES CHAUMES  
**Parcelles :** 3 ZI 5

- Voir l'avancement du dossier
- Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)
- Déposer des pièces**
- Déposer un retrait

# Documents

Accueil > Documents

PC 085 003 21 00003

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

## Demande de pièces

Code	Description	Date demande	
PC06	Un document graphique permettant d'apprécier l'insertion du projet de construction dans son environnement [Art. R. 431-10 c) du code de l'urbanisme]	22/02/2021	<a href="#">Ajouter un fichier</a>

! Aucun fichier

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.  
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.

Déposer les pièces

## Pièces déposées sur le dossier

Code	Description	Date réception
PC03	Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme]	01/01/0001

[17-PC02-1.pdf](#)