

ILS SONT PARTENAIRES DU POINT INFO 14 AUX CÔTÉS DU DÉPARTEMENT

- Conseil départemental du Calvados
- Préfecture du Calvados
- Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)
- CAF
- CPAM
- Pôle emploi
- CARSAT Retraite
- AGIRC-ARRCO
- MSA Côtes Normandes
- MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- Tribunal de Grande Instance de Caen (Conseil départemental d'Accès au Droit)
- CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)
- URSSAF
- SDEC Energie
- SAUR
- EDF solidarité
- Enedis (ex ERDF)
- Chambre de Commerce et d'Industrie de Caen Normandie
- Chambre de Commerce et d'Industrie, Seine Estuaire
- Armée de terre
- Association MATHILDE
- CREAN (Carrefour Rural Européen des Acteurs Normands)
- SOLIHA (ex ARIM des pays Normands)

LES POINTS INFO 14 PRÈS DE CHEZ VOUS

SECTEUR BESSIN

CREULLY

Bureau de Poste
16 place Edmond Paillaud
02 31 20 20 07
Lu. Ma. Mer. Je. Vend. Sam.

PORT-EN-BESSIN

Mairie
15, rue Docteur Camille Huet
02 31 21 72 12
Lu. Ma. Mer. Je. Vend.

TILLY-SUR-SEULLES

Bureau de poste
Route de Juvigny
02 31 08 38 39
Lu. Ma. Mer. Je. Vend. Sam.



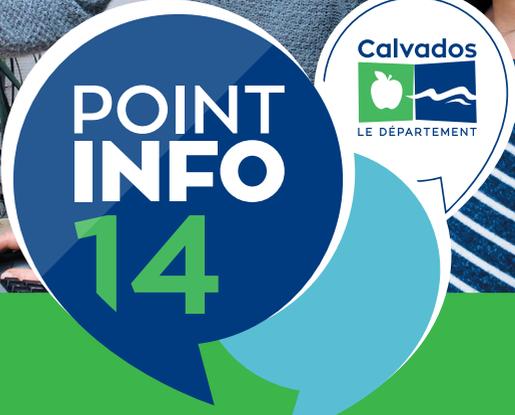
**LE DÉPARTEMENT ACCOMPAGNE LES COLLECTIVITÉS
PORTEUSES D'UN POINT INFO 14 DANS LA DEMANDE
DU LABEL FRANCE SERVICES**



Démarches administratives

Services en ligne

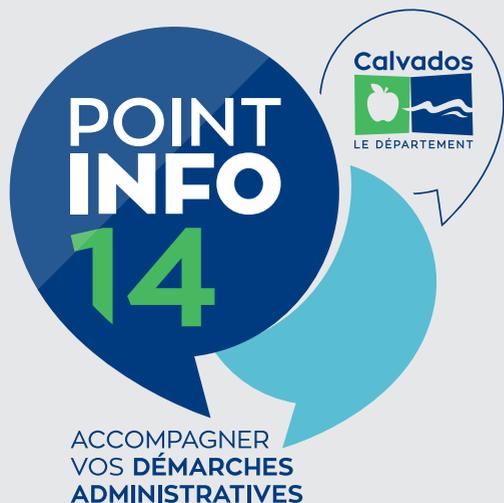
Informations



38
espaces
d'accueil
pour vous faciliter la vie

ACCOMPAGNER
VOS DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES





QU'EST-CE QUE C'EST ?

Initiés par le Département du Calvados depuis 2000 et portés par les collectivités locales, les Points Info 14 permettent aux usagers éloignés des services d'avoir accès à un point d'information et de contact avec de nombreuses administrations, par le biais d'**internet** et de la **visioconférence**.

POURQUOI ?

- **AMÉLIORER** l'accès aux services publics.
- **ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER**,
- **ACCOMPAGNER** les démarches administratives en ligne
- **FACILITER ET REGROUPER** les démarches des usagers

LE POINT INFO 14, C'EST :

FACILE & GRATUIT

Vous n'avez pas besoin de vous déplacer dans les différentes administrations ; des outils numériques sont à votre disposition gratuitement.

SUR MESURE

Un référent dédié vous accueille et vous accompagne dans vos démarches administratives.

Et si besoin, pour des questions spécifiques, vous pourrez être mis en relation avec un correspondant partenaire.

ELLE TÉMOIGNE

Françoise PATRY, référente au Point Info 14 de Merville-Franceville

« Mon espace d'accueil est situé dans la mairie ce qui me permet d'être au cœur de la vie et des attentes des habitants de la ville. Déclarations de revenus, demande d'aides, de logements... J'accompagne les usagers dans leurs démarches soit directement en ligne, s'il y a des formulaires à remplir, soit en les orientant vers la bonne administration. On peut aussi utiliser la visio-conférence. Quoiqu'il en soit j'essaie qu'on ne reparte pas d'ici sans réponse. C'est ce que les gens apprécient.»



LE POINT INFO 14 EN CHIFFRES

(AU 1^{er} SEPTEMBRE 2020)

38

Le nombre de **Points Info 14** en 2020.
Objectif : 41 fin 2021

15 mn

Le **temps maximum** souhaité par le Département pour que chaque usager Calvadosien rejoigne un Point Info 14 depuis son domicile

70

Le nombre de **référents, formés**, qui accueillent et accompagnent les usagers

+ de 150 000

Le nombre d'**actions réalisées** chaque année en direction du public

130 000 €

Le **budget annuel** consacré par le Département pour les Points Info 14

23

partenaires contribuent à la réussite des Points Info 14

